

# Caller location in Greece

Τι λέει η **Ερωπαϊκή νομοθεσία**;

Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι οι επιχειρήσεις διαθέτουν ατελώς πληροφορίες για τον εντοπισμό του καλούντος στην αρχή που διαχειρίζεται τις κλήσεις και υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης **ευθύς ως η κλήση έκτακτης ανάγκης ληφθεί από την εν λόγω αρχή**<sup>1</sup>.

Ποια είναι η κατάσταση στην **Ελλάδα**;

Ο εντοπισμός κλήσης είναι διαθέσιμος **μέσω φαξ μετά από 28 λεπτά και 58 δευτερόλεπτα** (κατά μέσο όρο) από τη στιγμή που ληφθεί η κλήση έκτακτης ανάγκης...

## Βάζοντας το σε προοπτική...

Χώρες της ΕΕ που εντοπίζουν την κλήση σε **λιγότερο από 10 δευτερόλεπτα**<sup>3</sup>:



Βέλγιο



Φινλανδία



Λετονία



Πορτογαλία



Βουλγαρία



Γερμανία



Λιθουανία



Ρουμανία



Τσεχία



Ουγγαρία



Λουξεμβούργο



Σλοβενία



Δανία



Ιρλανδία



Ολλανδία



Ισπανία



Εσθονία



Ιταλία



Πολωνία



Σουηδία



Ηνωμένο Βασίλειο

## Μα πρόκειται μόνο για την Ελλάδα;

Όχι...

Για παράδειγμα, χώρες της ΕΕ που εντοπίζουν την κλήση σε **περισσότερο από 10 λεπτά**<sup>4</sup>:



Γαλλία

10 με 30 λεπτά



Ελλάδα

28 λεπτά και 58 δευτερόλεπτα



Μάλτα

10 λεπτά

Ο ακριβής & έγκαιρος εντοπισμός κλήσης σε έκτακτη ανάγκη ίσως σημαίνει τη διαφορά μεταξύ ζωής και θανάτου.

Ας δουλέψουμε μαζί για να σιγουρευτούμε πως κάθε κλήση χειρίζεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο...

Πηγές:

1. Οδηγία 2009/136/ΕΚ, "Universal Service Directive", άρθρο 26.5

2. "COCOM 16-01 - Εφαρμογή του Ευρωπαϊκού αριθμού έκτακτης ανάγκης 112 - Αποτελέσματα του ένατου γύρου συλλογής δεδομένων" δημοσιευμένο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και διαθέσιμο εδώ: [http://www.eena.org/download.asp?item\\_id=168](http://www.eena.org/download.asp?item_id=168). Στην περίπτωση έλλειψης στοιχείων, χρησιμοποιήθηκε ως πηγή η ετήσια έρευνα του οργανισμού EENA, την οποία συμπληρώνουν εκπρόσωποι των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης στα κράτη μέλη. Απόσπασμα της έρευνας "Public Safety Answering Points in Europe" είναι διαθέσιμο εδώ: [http://www.eena.org/download.asp?item\\_id=155](http://www.eena.org/download.asp?item_id=155)

3. Ibid.

4. Ibid.